

ALL. Net をご利用のお客様へ重要なお知らせ

日頃より、ALL. Net をご利用いただき誠にありがとうございます。ここ最近、お客様より通信トラブルに関わる問い合わせが増えております。今一度記載事項をご確認いただき、正しい手順にてご利用いただきますようお願い致します。

☆ALL. Net 用ルータ及びハブは、24時間通電を推奨します。

■24時間電源を確保できない場合は、起動時の順序をお守りください。



■上記以外の順序にて起動した場合は、下記のトラブルを引き起こす可能性がありますので、ご注意ください。

- ・ 通信切断
- ・ ALL. Net用ルータのプログラムの初期化

※ALL. Net用ルータのプログラムが初期化された場合は、プログラムの再設定が必要になり、別途費用が発生致します。



☆ISDN回線で利用しているALL. Net 用ルータの通信容量は不足していませんか？

■ALL.Net用機種を追加で接続する場合は、接続前に現在の通信容量の確認を必ず行なってください。



■各機種の通信容量については、弊社よりご案内しております『ALL. Net対応機種別通信量目安のご案内』を参照して頂くか、弊社営業担当者または、お取次窓口までお問い合わせください。

■機種によっては、ALL. Net用ルータを単独でしか利用できないものもあります。単独で利用されていない場合、通信不良が発生するばかりか、同じルータに接続している他機種の通信に影響を及ぼしたり、新たなソフトの配信等のサービスに影響を及ぼす可能性が非常に大きくなります。必ず単独にて利用してください。

【この件に関するお問い合わせ先】

国内販売部	〒144-8721 東京都大田区蒲田 5-37-1 ニッセイアロマスクエア 14F	03 (5480) 6590
札幌販売	〒062-0905 北海道札幌市豊平区豊平五条 3-2-34	011 (841) 0250
名古屋販売	〒465-0051 愛知県名古屋市名東区社が丘 1-804	052 (702) 3003
関西販売	〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原 2-1-3 ソーラ新大阪 21 7F	06 (6150) 5230
九州販売	〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南 5-7-5	092 (452) 6843

【ALL. Net 全般の技術に関するお問い合わせ先】

SLSネットワークサポート フリーダイヤル（全国共通） 0120-412-159 ガイダンス選択 4番

☆ALL. Net P-rasタイトル機種は、必ずALL. Net 用ルータに接続して下さい！！



■ALL. Net P-rasタイトルはオンライン状態が原則です。オフライン状態で稼動し続けるとゲームがプレイできなくなりますので必ずALL. Net用ルータに接続し、オンライン状態にしてください。

